

平成27年3月13日公開の「大阪市臨時福祉給付金支給事業及び大阪市子育て世帯臨時特例給付金支給事業コールセンター運営業務委託」について、公開中の仕様書及び質問回答に誤りがあったため、次のとおり修正及び入札日等の変更をしておりますのでお知らせします。

## 1 仕様書の修正

	修正前	修正後
p 3 7 必要規模 (2) 26 年度 実績件数	7月 43, 319件 8月 27, 044件	7月 45, 793件 8月 27, 184件
p 4 8 要員資格	受注者は、委託業務を円滑かつ確実に履行するため、総括責任者、スーパーバイザー、電話オペレータをもって、業務体制を組織すること。	受注者は、委託業務を円滑かつ確実に履行するため、業務責任者、スーパーバイザー、電話オペレータをもって、業務体制を組織すること。
別添 2		修正後の別添 2 は添付のとおりです。
別添 3		修正後の別添 3 は添付のとおりです。

## 2 質問回答の変更箇所

		変更前	変更後
35-00002	(2) 臨時福祉給付金支給システムの端末とは具体的にどのような物でしょうか。(システムがインストールされたハード、キーボード、マウス、モニター?)	お見込みのとおりです。	お見込みのとおりで、システムがインストールされたハード、キーボード、マウス、モニターとなっています。
35-00004	5. コールセンター運営業務委託仕様書・・・P3 7- (2) 注記電話機を 60 席分準備されているとの事ですが、電話集計システムなどもご準備いただけるのでしょうか。	電話集約システムは準備できません。	本市が準備するのは電話機 60 席分のみです。

35-00004	8. コールセンター運營業務委託仕様書・・・P4 8/8- (1) 総括責任者と (1) の業務責任者の対象は異なりますでしょうか。	同一です。	統括責任者は業務責任者の誤りです。なお、仕様書の修正を行っていますのでご確認ください。
	15. コールセンター運營業務委託仕様書・・・P8 15 電話回線及びPBX（及びPBX 収容）は貴市手配でよろしいでしょうか。また、PBXの種類をお教えいただけませんか。「自動着信呼分配装置」はございますでしょうか。	ビジネスフォンを手配します。	ビジネスフォンを手配します。（自動着信呼分配装置はついていません。）
	16. 仕様書別添について 別添1～9について、問い合わせ件数内訳3行が不明瞭で数値の読み取りが困難ですので、再度資料をご提供いただけますでしょうか。また、7月分・8月分のTotal1件数と、1日～31日まで合計板件数が相違しているようですので改めて件数をお教えいただけますでしょうか。	別紙のとおりです。	訂正した別添を添付しています。また、仕様書本文及び別添資料の修正も行っています。

### 3 公告の変更箇所（回答日延期に伴う入札日等の変更）

	変更前	変更後
仕様書等に対する 質問への回答日	平成27年3月30日午前10時00分～ 平成27年4月8日午後5時00分	平成27年3月30日午前10時00分～ 平成27年4月10日午後5時00分

入札書提出期間	平成 27 年 4 月 7 日午前 9 時 00 分～ 平成 27 年 4 月 8 日午後 5 時 00 分	平成 27 年 4 月 9 日午前 9 時 00 分～ 平成 27 年 4 月 10 日午後 5 時 00 分
開札予定日時	平成 27 年 4 月 9 日午前 10 時 30 分	平成 27 年 4 月 13 日 午前 10 時 30 分
落札決定（予定）日	平成 27 年 4 月 15 日を予定とするが、入札参加資格の審査状況等により延期する場合がある。	平成 27 年 4 月 20 日を予定とするが、入札参加資格の審査状況等により延期する場合がある。

#### 4 入札説明書の変更箇所

	変更前	変更後
仕様書等に対する 質問への回答方法 (回答日)	平成 27 年 3 月 30 日午前 10 時 00 分～ 平成 27 年 4 月 8 日 午後 5 時 00 分	平成 27 年 3 月 30 日午前 10 時 00 分～ 平成 27 年 4 月 10 日 午後 5 時 00 分

大阪市臨時福祉給付金と子育て特別給付金 問合せ

日別一時金受付総数	日別一時金受付金額
45,793	43

項目	件数	割合(%)	7/1	7/2	7/3	7/4	7/5	7/6	7/7	7/8	7/9	7/10	7/11	7/12	7/13	7/14	7/15	7/16	7/17	7/18	7/19	7/20	7/21	7/22	7/23	7/24	7/25	7/26	7/27	7/28	7/29	7/30	7/31	
			(火)	(水)	(木)	(金)	(土)	(日)	(月)	(火)	(水)	(木)	(金)	(土)	(日)	(月)	(火)	(水)	(木)	(金)	(土)	(日)	(月)	(火)	(水)	(木)	(金)	(土)	(日)	(月)	(火)	(水)	(木)	(金)
仕合品	臨時給付金①	40,786	89.1%	414	267	251	228	12	11	304	222	221	208	267	24	13	804	381	314	239	274	963	1,656	1,570	4,621	5,334	4,647	3,693	1,155	821	4,128	3,110	2,580	2,138
	子育て特別給付金②	3,279	7.2%	91	82	59	47	5	1	71	37	49	49	47	6	10	72	48	50	39	81	16	8	12	45	76	89	436	229	101	564	396	287	224
	両方③	1,728	3.8%	32	23	24	31	1	2	30	29	15	28	22	1	7	41	23	13	23	26	6	4	3	15	30	16	251	172	83	343	180	140	112
	その他(件数は2)を含む	13	0.0%	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	4	0	2	0	1	0	0	1	0
調査対象全件数(①+②+③)	45,793	100.0%	537	352	334	306	18	14	405	288	285	283	336	31	30	717	452	377	301	360	979	1,666	1,585	4,681	5,437	4,752	4,380	1,556	1,005	5,036	3,886	2,930	2,474	
エスカレ	お問合せ	39	90.7%	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	3	1	3	1	1	5	7	8	5	
	その他①	4	9.3%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	
	その他②	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	エスカレ合計④	43	100.0%	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	2	1	3	1	3	1	2	5	7	10	6

大阪市臨時福祉給付金&子育て特別給付金 両合せ

日別一時金支給額	日別一時金合計額
27,184	1,010

項目	合計	割合%	日別																																
			8/1 (金)	8/2 (土)	8/3 (日)	8/4 (月)	8/5 (火)	8/6 (水)	8/7 (木)	8/8 (金)	8/9 (土)	8/10 (日)	8/11 (月)	8/12 (火)	8/13 (水)	8/14 (木)	8/15 (金)	8/16 (土)	8/17 (日)	8/18 (月)	8/19 (火)	8/20 (水)	8/21 (木)	8/22 (金)	8/23 (土)	8/24 (日)	8/25 (月)	8/26 (火)	8/27 (水)	8/28 (木)	8/29 (金)	8/30 (土)	8/31 (日)		
は合器	臨時給付金	23,503	86.5%	1,723	508	348	1,939	1,329	1,141	1,109	952	231	160	1,079	873	664	667	653	227	171	1,180	934	830	852	860	285	162	1,004	825	812	794	779	271	118	
	子育て特別給付金	2,717	10.0%	205	60	37	238	157	154	127	121	24	26	119	91	89	57	52	17	9	121	103	92	140	111	21	12	117	95	93	95	109	22	17	
	両合せ	984	3.5%	102	18	22	108	61	56	60	41	13	16	41	28	23	22	13	4	5	33	38	25	34	29	11	0	38	30	25	27	23	10	5	
	その他(件数は上記に含む)	1	0.0%	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
両合器合計(両合せ)	27,184	100.0%	2,030	596	407	2,275	1,547	1,363	1,296	1,114	268	196	1,239	992	796	748	718	248	185	1,334	1,075	947	1,028	1,000	317	177	1,159	953	930	916	911	303	140		
エスカレ	両合せ	1,010	100.0%	5	3	2	17	10	70	62	56	8	9	63	49	51	31	29	14	2	93	46	49	55	65	9	8	55	46	31	32	36	4	5	
	その他1	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	その他2	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	エスカレ合計	1,010	100.0%	5	3	2	17	10	70	62	56	8	9	63	49	51	31	29	14	2	93	46	49	55	65	9	8	55	46	31	32	36	4	5	